

# **PostAuto AG**

## Unternehmenspolitik

Die PostAuto AG ist ein konzessioniertes Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs der Schweiz. Als Teil des Konzernbereichs Mobilitäts-Services der Schweizerischen Post AG verbinden wir täglich Menschen und Regionen, im Auftrag öffentlicher und privater Kunden.

Wir engagieren uns für eine zukunftsgerichtete Mobilität, die ökologische, gesellschaftliche und wirtschaftliche Verantwortung verbindet. Als Unternehmen mit öffentlichem Auftrag gestalten wir unser Handeln entlang anerkannter Nachhaltigkeitsprinzipien, im Einklang mit den Erwartungen unserer Stakeholder an eine verantwortungsvolle Unternehmensführung (Corporate Responsibility Charta).

Wir arbeiten aktiv in nationalen Gremien und Verbänden mit, unter anderem im Verband öffentlicher Verkehr, der die Interessen der Schweizer Transportunternehmen vertritt, nationale Koordinationsaufgaben übernimmt und den Austausch unter den Mitgliedern fördert. Ebenso leisten wir zusammen mit anderen Transportunternehmen über Branchenverbände einen wichtigen Beitrag zur übergreifenden Digitalisierung und Standardisierung im öffentlichen Verkehr, mit Fokus auf Datenverantwortung, Effizienz, Sicherheit und Resilienz.

Unser integriertes Managementsystem ist nach international anerkannten Normen aufgebaut und wird konsequent weiterentwickelt, unter anderem nach ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt), ISO 45001 (Sicherheit & Gesundheitsschutz), ISO 37301 (Compliance) sowie ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit). Es bildet die Grundlage für unsere kontinuierliche Verbesserung, Steuerung und Verlässlichkeit.

Im Zentrum stehen fünf zentrale Handlungsfelder, in denen wir unsere Verantwortung gezielt wahrnehmen und weiterentwickeln: Qualität, Umwelt und gesellschaftliche Verantwortung, Sicherheit und Resilienz, Informationssicherheit und Datenschutz und Compliance.

### **Qualität**

Wir stellen die Bedürfnisse unserer Fahrgäste, Auftraggeber und Partner in den Mittelpunkt. Durch unser systematisch aufgebautes Qualitätsmanagement, das auf den Prinzipien der internationalen Norm ISO 9001 basiert, sichern wir die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz unserer Leistungen, basierend auf anerkannten Standards, gelebten Prozessen und klaren Zuständigkeiten.

Unser Qualitätsmanagementsystem ist der Grundstein für unsere integrierten Managementsysteme und unterstützt uns bei der kontinuierlichen Verbesserung sowie bei der Umsetzung von Anforderungen aus Betrieb, Markt, Sicherheit und Compliance. Die ISO 9001 dient uns dabei als verbindlicher Referenzrahmen zur systematischen Qualitätssicherung und -entwicklung. Wir setzen auf datenbasierte Steuerung, digitale Lösungen und praxisnahe Standards, um die Qualität unserer Dienstleistungen im Alltag messbar und nachvollziehbar sicherzustellen.

### **Umwelt und gesellschaftliche Verantwortung**

Wir bekennen uns zu einer zukunftsfähigen, verantwortungsvollen Mobilität, die Umwelt, Gesellschaft und wirtschaftliche Entwicklung in Einklang bringt. Nachhaltigkeit ist für uns kein Nebenaspekt, sondern ein zentrales Handlungsprinzip, sowohl im operativen Alltag als auch in unserer strategischen Ausrichtung.

Mit emissionsarmen Antrieben, energieeffizienten Fahrzeugen, intelligenten Fahrplänen, klimafreundlichen Mobilitätslösungen und ressourcenschonenden Betriebsprozessen reduzieren wir aktiv unsere Umweltbelastung. Unser Umweltmanagement orientiert sich an den international anerkannten Grundsätzen der Norm ISO 14001. Diese bietet uns ein strukturiertes Vorgehen, um ökologische Auswirkungen entlang unserer Wertschöpfungskette systematisch zu identifizieren, zu bewerten und gezielt zu verbessern.



Gleichzeitig setzen wir uns für faire Arbeitsbedingungen und Barrierefreiheit ein, damit Mobilität und Arbeitsumfeld für alle Menschen zugänglich und nutzbar sind. Diese Ausrichtung unterstützt unsere Verantwortung im Rahmen aktueller Erwartungen, insbesondere im Bereich Umwelt, sozialer und gesellschaftlicher Wirkung.

### **Sicherheit und Resilienz**

Die Sicherheit unserer Fahrgäste, Mitarbeitenden und aller Beteiligten hat für PostAuto oberste Priorität. Unser Ziel ist es, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Unfälle und Gesundheitsrisiken systematisch vermieden werden. PostAuto ist in die konzernweite Betriebsgruppenlösung der Schweizerischen Post eingebunden, welche auf der Norm ISO 45001 basiert und verbindlich im Unternehmen verankert ist. Unser Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement orientiert sich nicht nur an der Norm ISO 45001 sondern auch an die EKAS-Richtlinie 6508 und bindet branchenspezifische Anforderungen mit ein. Diese gemeinsame Struktur stellt sicher, dass Verantwortung, Gefährdungsermittlung, Schulung und Kontrolle systematisch und wirksam geregelt sind.

Als Betreiberin kritischer Infrastruktur und Systemführerin Strasse gemäss der Verordnung über die Koordination des Verkehrs in Ausnahmesituationen (VKOVA) leisten wir einen aktiven Beitrag zur Resilienz des öffentlichen Verkehrs. In der Vorbereitungsphase wirken wir an der Entwicklung und Umsetzung von KOVE-Massnahmen (Koordination Verkehrswesen im Ereignisfall) mit und unterstützen die zivilen Behörden bei der Vorsorgeplanung. Mittels Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement sorgen wir dafür, dass Störungen behoben, Ausfälle überbrückt und Auswirkungen auf unseren Betrieb und unsere gesetzliche Transportpflicht minimiert werden. In der Bewältigungsphase koordinieren wir Massnahmen zur Aufrechterhaltung des Verkehrs und setzen behördliche Anordnungen um. Die Zusammenarbeit mit zivilen, behördlichen und militärischen Akteuren ist für uns gesetzlicher Auftrag.

Unsere Sicherheitsstrategie verbindet die Fürsorge für unsere Mitarbeitenden und Fahrgäste mit der Resilienz des öffentlichen Verkehrs. Damit schaffen wir die Grundlage für die Sicherheit und Verlässlichkeit im täglichen Betrieb.

### **Informationssicherheit und Datenschutz**

Der Schutz von Personendaten sowie der verantwortungsvolle Umgang mit Informationen sind für uns ein selbstverständlicher Teil unseres Verständnisses von Verantwortung. Dabei übernehmen wir auch mit anderen Transportunternehmen die gemeinsame Verantwortung im vernetzten Umgang mit Personendaten sowie den Schutz relevanter Infrastruktur im öffentlichen Verkehr und fördern bei PostAuto eine Informationssicherheitskultur.

Unsere Systeme und Prozesse orientieren sich an etablierten Standards und Vorgaben und erfüllen die Anforderungen des Post Konzerns, die Vorgaben im öffentlichen Verkehr sowie allgemeinen regulatorischen Anforderungen. Um die Resilienz gegenüber Cyberrisiken zum Schutz digitaler kritischer Infrastruktur im öffentlichen Verkehr zu erhöhen, orientieren uns in der Informationssicherheit auch am IKT-Minimalstandard, an aktuellen technologischen Standards und bewährten Methoden. Wir schaffen Sicherheit im digitalen Raum durch ein präventives Informationssicherheitsmanagement durch angemessene technische und organisatorische Schutzmassnahmen für die Zuverlässigkeit unserer Geschäftsprozesse, ein risikobasiertes Notfallmanagement und sensibilisieren unserer Mitarbeitenden.



## Compliance

Wir verstehen Compliance als Teil der Unternehmenskultur, in der Eigenverantwortung, Integrität, Transparenz und rechtskonformes Verhalten auf allen Ebenen selbstverständlich sind. Unsere Entscheidungen werden unter Berücksichtigung ethischer Grundsätze und möglicher Auswirkungen unserer Strategie getroffen. Diese Grundsätze haben wir in unserem Verhaltenskodex festgehalten und stärken damit das Vertrauen in unser Handeln von Kundinnen und Kunden, Partnerunternehmen, Behörden sowie der Öffentlichkeit.

Unser Compliance-Management ist risikobasiert aufgebaut und orientiert sich an den Grundsätzen der Norm ISO 37301 und richtet ihr Handeln am Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance von economiesuisse aus.

Dabei ist das Compliance-Management sowohl auf die Vorgaben der Post als auch auf branchenspezifischen Compliance Felder wie Subventionsrecht oder Bundesgesetz über die Arbeit in Unternehmen des öffentlichen Verkehr (AZG) ausgerichtet. Es schafft den Rahmen für die strukturierte Identifikation, Bewertung und Überwachung rechtlicher Verpflichtungen und stellt sicher, dass regulatorische Entwicklungen frühzeitig erkannt und gezielt berücksichtigt werden.

## Bewertung dieser Unternehmenspolitik

Die Bewertung und Weiterentwicklung dieser Unternehmenspolitik erfolgt im Rahmen unseres integrierten Managementsystems. Dabei stellen wir sicher, dass die Inhalte im Einklang mit den Vorgaben der Konzernpolitik der Schweizerischen Post stehen und systematisch auf ihre Wirksamkeit geprüft werden.

Unser Ansatz folgt einem risikobasierten Denken nach den Prinzipien der ISO 31000 und bezieht relevante Anforderungen aus Gesetzen, Normen und Stakeholder-Erwartungen mit ein. Regelmäßige interne und externe Audits, Management-Reviews und Feedbackprozesse dienen dazu, die Angemessenheit und Effektivität der Politik zu überprüfen und gezielt weiterzuentwickeln.

Diese Bewertung ist integraler Bestandteil unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und unterstützt eine transparente, verantwortungsvolle Unternehmensführung. So stellen wir sicher, dass unsere Unternehmenspolitik auch in Zukunft den dynamischen Anforderungen von Gesellschaft, Kunden, Behörden und Markt gerecht wird.

Geschäftsleitung PostAuto AG



Stefan Regli,  
Leiter Mobilitäts-Services und Leiter Markt PostAuto (MS1)  
PostAuto



Marco Lüthi,  
Leiter Markt PostAuto (MS1)



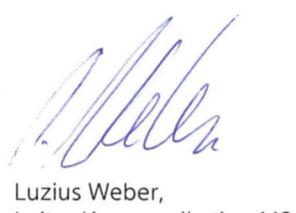
Peter Lacher,  
Leiter Operations MS (MS2)



Martina Müggler,  
Leiterin Mobilitätslösungen  
(MS3)



Benno Bucher,  
Leiter Finanzen MS



Luzius Weber,  
Leiter Kommunikation MS



Christina Marianne Brändli,  
Leiterin HR MS



Christopher Matthias Reuss,  
Leiter IT-Business-Unit MS