

AutoPostale SA

Politica aziendale

AutoPostale SA è un'impresa di trasporto concessionaria del trasporto pubblico svizzero. Come parte dell'unità del gruppo Servizi di mobilità de La Posta Svizzera SA, colleghiamo ogni giorno persone e regioni su incarico di una clientela pubblica e privata.

Ci impegniamo per una mobilità che guarda al futuro e che sappia coniugare responsabilità ecologica, sociale ed economica. In qualità di azienda con mandato pubblico, strutturiamo il nostro operato secondo principi di sostenibilità riconosciuti, in linea con le aspettative dei nostri stakeholder e per una gestione aziendale responsabile (Carta della Corporate Responsibility).

Collaboriamo attivamente all'interno di organi e associazioni nazionali, tra cui l'Unione dei trasporti pubblici, che rappresenta gli interessi delle imprese di trasporto svizzere, svolge compiti di coordinamento a livello nazionale e promuove lo scambio tra i soci. Inoltre, insieme ad altre aziende di trasporto, forniamo un importante contributo tramite associazioni di categoria a digitalizzazione e standardizzazione trasversali nel trasporto pubblico, con particolare attenzione alla responsabilità dei dati, all'efficienza, alla sicurezza e alla resilienza.

Il nostro sistema di gestione integrato è strutturato secondo norme riconosciute a livello internazionale e viene costantemente sviluppato, anche secondo le norme ISO 9001 (qualità), ISO 14001 (ambiente), ISO 45001 (sicurezza e protezione della salute), ISO 37301 (compliance) e ISO/IEC 27001 (sicurezza delle informazioni). Tale sistema è alla base del nostro miglioramento continuo, della gestione e dell'affidabilità.

Al centro vi sono cinque settori d'intervento fondamentali in cui ci assumiamo e sviluppiamo la nostra responsabilità in modo mirato: qualità, ambiente e responsabilità sociale, sicurezza e resilienza, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati nonché compliance.

Qualità

Mettiamo al centro le esigenze dei nostri passeggeri, di committenti e partner. Attraverso la nostra gestione sistematica della qualità, fondata sui principi della norma internazionale ISO 9001, garantiamo l'affidabilità, la sicurezza e l'efficienza delle nostre prestazioni, sulla base di standard riconosciuti, processi consolidati e competenze chiare.

Il nostro sistema di gestione della qualità è il caposaldo dei nostri sistemi di gestione integrati e ci sostiene al fine di migliorarci costantemente e attuare i requisiti di esercizio, mercato, sicurezza e compliance. La norma ISO 9001 funge da quadro di riferimento vincolante per il controllo e lo sviluppo sistematici della qualità. Puntiamo su una gestione basata sui dati, su soluzioni digitali e su standard pratici per garantire la qualità dei nostri servizi quotidiani in modo misurabile e tracciabile.

Ambiente e responsabilità sociale

Ci impegniamo a favore di una mobilità sostenibile e responsabile che coniughi ambiente, società e sviluppo economico. Per noi la sostenibilità non è un aspetto secondario, ma un principio d'azione fondamentale, sia nella quotidianità operativa sia nel nostro orientamento strategico.

Riduciamo attivamente il nostro impatto ambientale con sistemi di propulsione a basse emissioni, veicoli a elevata efficienza energetica, orari intelligenti, soluzioni di mobilità rispettose del clima e processi d'esercizio a ridotto impiego di risorse. La nostra gestione ambientale si basa sui principi riconosciuti a livello internazionale della norma ISO 1400 e offre una procedura strutturata per identificare con sistematicità, valutare e migliorare in modo mirato gli effetti ecologici lungo la nostra catena di creazione del valore.



Allo stesso tempo ci impegniamo a favore di condizioni di lavoro eque e dell'accessibilità, affinché la mobilità e l'ambiente lavorativo siano accessibili e fruibili per tutte e tutti. È su questo orientamento che si fonda la nostra responsabilità nel rispondere alle aspettative attuali, in particolare in ambito ambientale e per quanto riguarda l'impatto sociale.

Sicurezza e resilienza

Per AutoPostale la sicurezza dei nostri passeggeri, del personale e di tutti i soggetti coinvolti ha la massima priorità. Il nostro obiettivo è creare un ambiente lavorativo sicuro e sano in cui gli infortuni e i rischi per la salute vengano sistematicamente evitati. AutoPostale è integrata nella soluzione per gruppi di aziende della Posta che si basa sulla norma ISO 45001 e che è ancorata in modo vincolante all'interno dell'azienda. La nostra gestione della salute e della sicurezza sul lavoro non si fonda solo sulla norma ISO 45001, bensì anche sulla Direttiva CFSL 6508 e fa propri i requisiti specifici del settore. Questa struttura comune garantisce che responsabilità, individuazione dei pericoli, formazione e controllo siano disciplinati in modo sistematico ed efficace.

In qualità di gestore di infrastrutture critiche e gestore di sistema nel trasporto su strada ai sensi dell'Ordinanza concernente il coordinamento dei trasporti in situazioni eccezionali (OCTSE), forniamo un contributo attivo alla resilienza del trasporto pubblico. Nella fase di predisposizione collaboriamo allo sviluppo e all'attuazione di misure di CTS (coordinamento dei trasporti in caso di sinistro) e supportiamo le autorità civili nella pianificazione previdenziale. Attraverso la gestione delle crisi, delle emergenze e della continuità ci assicuriamo che i malfunzionamenti vengano risolti, che i guasti siano eliminati e che le ripercussioni sull'esercizio e sul nostro obbligo di trasporto previsto per legge siano ridotte al minimo. Nella fase di gestione coordiniamo le misure per il mantenimento della circolazione e attuiamo le disposizioni delle autorità. La collaborazione con attori civili, amministrativi e militari costituisce per noi un mandato legale.

La nostra strategia di sicurezza unisce l'attenzione per il nostro personale e i nostri passeggeri alla resilienza del trasporto pubblico, in modo da creare le basi per la sicurezza e l'affidabilità dell'esercizio quotidiano.

Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

La protezione dei dati personali e la gestione responsabile delle informazioni sono per noi parte integrante della nostra concezione di responsabilità. In tale ottica, ci assumiamo la responsabilità comune anche con altre aziende di trasporto per quanto riguarda una gestione interconnessa dei dati personali e la protezione di infrastrutture rilevanti nel trasporto pubblico, promuovendo inoltre una cultura della sicurezza delle informazioni all'interno di AutoPostale.

I nostri sistemi e processi si basano su standard e disposizioni consolidati e soddisfano i requisiti del gruppo Posta, le disposizioni in materia di trasporto pubblico e i requisiti regolatori generali. Per aumentare la resilienza nei confronti dei rischi informatici e proteggere le infrastrutture digitali più critiche per il trasporto pubblico, nell'ambito della sicurezza delle informazioni ci basiamo altresì sullo standard minimo per le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC), gli standard tecnologici attuali e metodi collaudati. Garantiamo la sicurezza dello spazio digitale attraverso una gestione preventiva della sicurezza delle informazioni, mediante misure di protezione tecniche e organizzative adeguate a garantire l'affidabilità dei nostri processi aziendali, attraverso una gestione delle emergenze basata sul rischio e la sensibilizzazione del nostro personale.



Compliance

Per noi la compliance è parte della cultura aziendale: in questo contesto valori come responsabilità individuale, integrità, trasparenza e comportamento conforme alla legge sono considerati naturali a tutti i livelli. Le nostre decisioni vengono prese tenendo conto dei principi etici e delle possibili ripercussioni della nostra strategia. Questi principi sono stati definiti nel nostro codice di condotta e rafforzano la fiducia di clienti, società partner, autorità e opinione pubblica nei confronti del nostro operato.

La nostra gestione della compliance è strutturata in base ai rischi e si rifà ai principi della norma ISO 37301, orientando altresì il proprio operato allo Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance di economie suisse.

La gestione della compliance è orientata sia alle disposizioni della Posta sia a settori di compliance specifici del settore come il diritto dei sussidi o la Legge federale sul lavoro nelle imprese di trasporti pubblici (LDL). Essa crea il quadro adeguato per identificare, valutare e monitorare in modo strutturato gli obblighi legali e fa sì che gli sviluppi regolatori vengano riconosciuti tempestivamente e considerati in modo mirato.

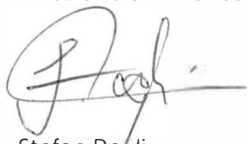
Valutazione della politica aziendale

La presente politica aziendale viene valutata e sviluppata nell'ambito del nostro sistema di gestione integrato. In questo modo garantiamo che i contenuti siano in linea con le disposizioni della politica del gruppo Posta e ne verifichiamo sistematicamente l'efficacia.

Il nostro approccio si fonda su una mentalità basata sul rischio secondo i principi della norma ISO 31000 e tiene conto dei requisiti rilevanti derivanti da leggi, norme e aspettative degli stakeholder. Audit interni ed esterni regolari, management review e processi di feedback servono a verificare l'adeguatezza e l'efficacia della politica e a perfezionarla in modo mirato.

Questa valutazione è parte integrante del nostro processo di miglioramento continuo e favorisce una gestione aziendale trasparente e responsabile. In questo modo facciamo sì che la nostra politica aziendale continui a rispondere anche in futuro alle esigenze dinamiche di società, clientela, autorità e mercato.

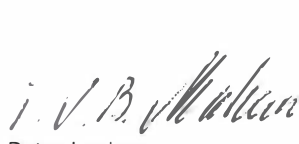
Direzione di AutoPostale SA



Stefan Regli,
Responsabile Servizi di mobilità e AutoPostale



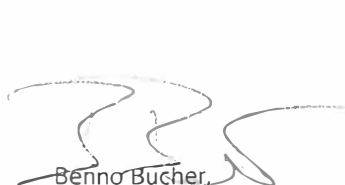
Marco Lüthi,
Responsabile Mercato AutoPostale (MS1)



Peter Lacher,
Responsabile Operations MS (MS2)



Martina Müggler,
Responsabile Soluzioni di mobilità (MS3)



Benno Bucher,
Responsabile Finanze MS



Luzius Weber,
Responsabile Comunicazione MS



Christina Marianne Brändli,
Responsabile HR MS



Christopher Matthias Reuss,
Responsabile Business unit IT MS