

# Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitspolitik PostAuto

Tagtäglich bringen wir unsere Fahrgäste effizient, zuverlässig und sicher ans Ziel. Qualität, Umwelt und Sicherheit sind hierbei zentrale Faktoren. Als führendes Busunternehmen im öffentlichen Verkehr will PostAuto in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit eine Vorreiterrolle einnehmen. Mit gezielten Massnahmen stellen wir sicher, dass wir den Anforderungen aller Anspruchsgruppen in diesen Bereichen gerecht werden. Mit unserer Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitspolitik leisten wir einen Beitrag zur Strategie «Post von morgen» und sind somit der Motor für eine moderne Schweiz.

## Unsere Werte

Wir stiften nachhaltigen Nutzen für die Schweiz, indem wir unsere Fahrgäste effizient, zuverlässig und sicher ans Ziel bringen. Dabei verhalten wir uns fair gegenüber unseren Mitarbeitenden und partnerschaftlich gegenüber den PostAuto-Unternehmen. Zusammen mit unseren Kunden, Partnern und Bestellern suchen wir Lösungen, um qualitativ hochstehende, bezahlbare und umweltfreundliche Mobilität in der Schweiz zu ermöglichen. Als führendes Busunternehmen im öffentlichen Verkehr wollen wir damit unsere nachhaltige Unternehmensverantwortung für die Gesellschaft wahrnehmen.

- ✓ Unsere qualitativ hochstehenden Angebote vereinfachen das tägliche Leben.
- ✓ Mobilität soll nicht zulasten der Umwelt gehen.
- ✓ Die Sicherheit unserer Fahrgäste und unserer Fahrerinnen und Fahrer ist unser wichtigstes Anliegen.

## Unsere Verpflichtungen

Wir gestalten unsere Geschäftstätigkeiten prozessorientiert und risikobasiert. Wir halten alle Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsvorgaben genauso wie alle relevanten Normen und Gesetze, ein und übertreffen sie wo sinnvoll. Wir stellen ausreichende und angemessene Ressourcen (Personen und Betriebsmittel) zur Verfügung, um den nachhaltigen Geschäftserfolg sicherzustellen. Die Wirksamkeit unseres Managementsystems wird periodisch überprüft und kontinuierlich verbessert.

## Unsere Ziele

### Qualität

In der Schweiz ist PostAuto die Nummer eins im regionalen Personenverkehr auf der Strasse. Diese Rolle und die Rolle als Systemführerin im öffentlichen Verkehr (öV) auf der Strasse wollen wir mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen beibehalten.

- Wir setzen öffentliche Mittel optimal ein und erbringen ausgezeichnete Leistungen zu einem attraktiven Preis. Wir überprüfen und steuern unsere Prozesse anhand von klar definierten Kennzahlen und stellen unsere hohen Qualitätsstandards und Qualitätsansprüche sicher. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden von PostAuto einen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung leisten können. Durch den Einbezug jedes Einzelnen wird im Unternehmen ein hohes Qualitätsverständnis verankert.

### Umwelt

Wir sind überzeugt, dass das Mobilitätsbedürfnis der Schweiz weiter zunehmen wird. Wir sind dafür prädestiniert im öffentlichen Verkehr und auf der Strasse auch in Zukunft eine systemrelevante und vor allem nachhaltige Rolle zu spielen. Wir wollen diese Dienstleistungen zunehmend vernetzt erbringen. Dafür entwickeln wir flexiblere Angebotsformen zur Verbesserung der Attraktivität und der Auslastung des öV in urbanen und ländlichen Regionen.

- Die Mobilität der Zukunft ist fossilfrei. Bis spätestens 2050 will die Schweiz keine Treibhausgasemissionen mehr ausstossen. Auch PostAuto leistet hierzu ihren Beitrag. In einem ersten Schritt wollen wir bis 2024 insgesamt 100 Batterie- und Brennstoffzellenbusse in Verkehr setzen. Langfristig bis zum Jahr 2040 sollen unsere Postautos gänzlich fossilfrei unterwegs sein.

## Sicherheit

Die Sicherheit unserer Fahrgäste und unserer Mitarbeitenden ist für uns zentral. Wir unterhalten unsere Fahrzeuge nach neuesten technischen Erkenntnissen, bilden unser Fahrpersonal laufend fort und schaffen durch Sensibilisierung ein Sicherheitsbewusstsein auf allen Stufen unseres Unternehmens. Dadurch können wir unseren Fahrgästen glaubwürdig ein sicheres Transporterlebnis anbieten.

- Sicherheitsrelevante Ereignisse werden gezielt dokumentiert und entsprechende Massnahmen direkt abgeleitet. Wir pflegen hierzu auch einen partnerschaftlichen Austausch mit den zuständigen Behörden.  
Innerhalb unserer Organisation verfügen wir über eine Krisenorganisation, die auch im Rahmen von unvorhersehbaren Ereignissen professionell agiert.  
Mit der mehrjährigen Kampagne «Sicherheit hat Vorfahrt» schaffen wir ein nachhaltiges Sicherheitsbewusstsein auf allen Stufen unseres Unternehmens.

### Bewertung dieser Politik

Damit wir unser Managementsystem laufend optimieren können, lassen wir regelmässige Überprüfungen durch externe, unabhängige Stellen durchführen. Diese Überprüfungen werden durch interne Audits ergänzt. Wir verstärken den Fokus auf Leistungsindikatoren, um die kontinuierliche Prozessverbesserung gezielt zu unterstützen.

Die Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeitenden wird durch periodische Befragungen überprüft und daraus Qualitätsziele abgeleitet. Auch die Sozialpartnerschaft mit den Gewerkschaften ist ein wichtiger Eckpfeiler bei PostAuto. In regelmässigen Gesprächen mit den Gewerkschaften werden Verbesserungspotenziale für unsere Mitarbeitenden evaluiert.

Im Bereich der Umwelt arbeiten wir mit dem Konzern Post zusammen und überprüfen laufend gegenseitig die definierten Ziele. Die Sicherheitsziele werden in Abstimmung mit dem Konzern Post laufend überprüft und sich ändernde Rahmenbedingungen berücksichtigt.

PostAuto AG

Christian Plüss  
Leiter PostAuto

Christa Hostettler  
Leiterin Markt und Kunden

Peter Lacher  
Leiter Betrieb

Andreas Biedermann  
Leiter Digitalisierung und Services

Firmierung links eingeben

Sébastien Dufaut  
Leiter Strategie und Innovation

Benno Bucher  
Leiter Finanzen und Controlling

Luzius Weber  
Leiter Kommunikation

Gabrielle Dobson  
Leiterin Personal

PostAuto AG  
Engenhaldenstrasse 39  
3030 Bern

E-Mail: [info@postauto.ch](mailto:info@postauto.ch)  
[www.postauto.ch](http://www.postauto.ch)

